

Basisinformatie voor het starten van een vrijgevestigde praktijk

Algemeen

- U dient ingeschreven te staan in het BIG-register van het Ministerie van VWS.
- Het voeren van een praktijk voor fysiotherapie op een bepaald adres mag niet strijdig zijn met het gemeentelijke bestemmingsplan. De meeste woonhuizen hebben een woonbestemming. Toch wordt een bedrijf aan huis soms toegestaan. De gemeente kan informatie verstrekken.
- Voordat u zich vestigt is het verstandig om het bestuur van het RGF (Regionaal Genootschap voor Fysiotherapie) en ook de collega's in het verzorgingsgebied van uw toekomstige praktijk te informeren. De toekomstige contacten en de eventuele samenwerking met die directe collega's zullen dan waarschijnlijk beter verlopen.
- Ook is het van belang dat u contact opneemt met in ieder geval de regionale zorgverzekeraar(s) zodat u mogelijk in aanmerking komt voor een contract met deze verzekeraar(s).
- Als u zich als KNGF lid vestigt als vrijgevestigde fysiotherapeut dient u dit door te geven aan het KNGF. U kunt dit aangeven op het bijgevoegde inschrijfformulier/wijzigingsformulier.

Ondernemerschap

Het spreekt voor zich dat u als (aanstaand) ondernemer kritisch naar de marktontwikkelingen binnen de fysiotherapie kijkt. Waarschijnlijk laat u zich ook voorlichten ten aanzien van uw financiële positie of over de diverse financieringsvormen. U kunt bij diverse instanties goed terecht voor advies en informatie, zoals bijvoorbeeld de VVAA, MKB, Kamer van Koophandel (KvK) en uw bank.

Zie links bij dit thema..

Praktijkvoering

Huur praktijk

Het huren van een bedrijfsruimte is in eerste instantie een kwestie van zoeken, vinden en onderhandelen. Wij adviseren u contact op te nemen met een bedrijfsmakelaar in uw omgeving. Het is belangrijk te zorgen voor een expliciete verwijzing naar regels die gelden voor de huur van bedrijfsruimtes. Dit in verband met de huurbescherming. U kunt ook een meetcertificaat volgens NEN 2580 opvragen. Het meetcertificaat geeft een oppervlakteberekening.

Inrichtingseisen

Met inwerkingtreding van de Wet BIG in december 1997 is het wettelijke besluit inrichtingseisen komen te vervallen. Dit besluit kende zeer gedetailleerde bepalingen over onder meer apparatuur, minimale behandeloppervlakte, oefenmateriaal etc. In feite is hier niets anders voor in de plaats gekomen. De overheid is van mening dat de primaire verantwoordelijkheid van de kwaliteit van zorg ligt bij degenen die bij de totstandkoming van de zorg betrokken zijn. De rol van de overheid is gelegen in het scheppen van randvoorwaarden, waaronder een wettelijk kader dat de verantwoordelijkheden weergeeft.

In artikel 40 van de Wet BIG is opgenomen dat de beroepsbeoefenaren hun beroepsuitoefening op zodanige wijze moeten organiseren en zich zodanig van materiaal moeten voorzien dat één en ander moet leiden tot verantwoorde zorg. Het komt er dus op neer dat het uw eigen verantwoordelijkheid is om uw praktijk zo in te richten dat u verantwoorde zorg van voldoende kwaliteit kunt leveren. Daarbij heeft u ook eigen beleidsvrijheid. *Meer informatie vindt u in het document 'Inrichtingseisen'.*

Keurmerk

Onder begeleiding van de Stichting Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling (HKZ) in de Zorgsector is in samenwerking met zorgaanbieders, patiënten en zorgverzekeraars

in maart 2005 een certificatieschema voor extramurale fysiotherapiepraktijken ontwikkeld. De Stichting HKZ is een instantie die zich richt op duurzame kwaliteitsverbetering in zorg en welzijn. Centraal daarin staat het HKZ-kwaliteitskeurmerk. Aan de hand van het HKZ certificatieschema kan een fysiotherapiepraktijk zijn kwaliteit (verder) verbeteren. In het schema zijn normen uitgewerkt voor de kwaliteit van een fysiotherapiepraktijk. De normen zijn gebaseerd op het eerdere keurmerk fysiotherapie dat in het verleden door het KNGF is ontwikkeld. Het voldoen aan de normen leidt tot het behalen van een HKZ-ISO 9001 certificaat (oftewel het HKZ-keurmerk).

Het staat individuele praktijken vrij om zelf een traject van certificering in te gaan; certificering is niet verplicht.

Meer informatie hierover vindt u onder het thema Praktijkvoering.

Bescherming Persoonsgegevens

De belangrijkste regels voor het vastleggen en gebruiken van persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Deze wet is sinds 1 september 2001 van kracht. Het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) houdt toezicht op de naleving van de wet. Bij het CBP moet het gebruik van persoonsgegevens worden gemeld, tenzij hiervoor een vrijstelling geldt.

Als fysiotherapeut heeft u vrijstelling als het gaat om gegevensbestanden die in een kleine praktijk alleen door u en een aantal directe collega's worden gebruikt. Het gaat dan om verwerking van gegevens voor bijvoorbeeld onderzoek, behandeling, begeleiding, eigen wetenschappelijk onderzoek en financiële administratie. Dit geldt dus voor de meeste situaties in de vrijgevestigde praktijk.

Wordt samen met andere disciplines een bestand gevormd, of is het bestand toegankelijk voor gebruikers binnen een groter samenwerkingsverband, bijvoorbeeld een gezondheidscentrum of een ziekenhuis, dan kan doorgaans niet meer worden gesproken van 'voldoende transparantie' van de gegevensverwerking voor de patiënt. Dan geldt wél de meldingsplicht bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Op FysioNet vindt u meer informatie over de privacywetgeving onder het thema Fysiotherapeut-Patiënt). Meer informatie vindt u ook op www.cbweb.nl.

Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector

In 1995 is de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector in werking getreden. Deze wet schrijft voor dat door zorgverleners en instellingen moet worden voorzien in een klachtenregeling voor patiënten (cliënten). De wet formaliseert dus een recht van een patiënt om te kunnen klagen op grond van de beroepsethiek, gedragsregels en de modelregeling fysiotherapeut/patiënt. Binnen de vertrouwensrelatie tussen fysiotherapeut en patiënt zal in het algemeen een klacht, vraag of suggestie van de patiënt serieus worden besproken. De Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector regelt het klachtrecht voor de patiënt in situaties waarin dat niet of onvoldoende gebeurt.

Iedere zorgaanbieder, dus ook iedere fysiotherapeut, dient een klachtenregeling te hebben. Instellingen, zoals ziekenhuizen, verpleeghuizen, gezondheidscentra e.d. hebben hun eigen klachtenregelingen. Fysiotherapeuten die daar werkzaam zijn vallen onder de klachtenregeling van de instelling.

Voor vrijgevestigde leden met een eigen praktijk heeft het KNGF een klachtenregeling opgesteld. Deze is geldig wanneer het individuele lid schriftelijk heeft verklaard deze regeling aan te nemen. Fysiotherapeuten in loondienst in de vrijgevestigde praktijk vallen onder de klachtenregeling van hun werkgever(s).

U kunt de klachtenregeling aannemen door het bijgevoegde aanmeldingsformulier KNGF klachtenregeling ingevuld en ondertekend aan ons te retourneren.

Arbo-verplichtingen

Het is van belang om te weten wat een ondernemer met personeel, dus ook een vrijgevestigd zorgverlener met soms een waarnemer als werknemer, op grond van

de Arbowet verplicht is. *Meer informatie hierover kunt u vinden onder het thema PZ Fysio Toolkit..*

Het KNGF heeft voor haar leden al enige jaren een mantelovereenkomst met Commit en verzekeraar Interpolis om hen daarbij te ondersteunen. Zie hiervoor ook de *PZ Fysio Toolkit op FysioNet*.

Automatisering

Het KNGF is begin 2003 gestart met een project 'ICT in de fysiotherapiepraktijk'. Doel van het project is om leden te ondersteunen bij het zo optimaal mogelijk invoeren van ICT in hun bedrijfsvoering. *Meer informatie vindt u onder het thema ICT.*

Betalingsvoorwaarden

Op grond van de mededingingswet is het een brancheorganisatie niet meer toegestaan de aaneengesloten leden uniforme leveringscondities of algemene voorwaarden toe te schrijven. Concreet betekent dit dat u als vrijgevestigd fysiotherapeut in vrijheid uw eigen betalingsvoorwaarden moet kunnen vaststellen. Het KNGF heeft een voorbeeld van betalingsvoorwaarden opgesteld die u zou kunnen gebruiken. *U kunt deze betalingsvoorwaarden vinden onder het thema Praktijkvoering.*

Verzekeringen

Uw verzekeringspositie zal veranderen wanneer u zelfstandig ondernemer wordt. Het beste kunt u zich laten informeren door uw (huidige) verzekeringsmaatschappij. Verzekeringen waar u aan kunt of moet denken zijn:

- Ziektekostenverzekering.
- (Beroeps) arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Voor het afsluiten van deze verzekering kunt u gebruik maken van de mantelovereenkomsten die het KNGF heeft met Interpolis. Er zijn natuurlijk meerdere aanbieders van deze verzekering.

- Rechtsbijstandverzekering
- Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Naast de aansprakelijkheidsverzekering die u als particulier waarschijnlijk heeft, dient u zich te verzekeren voor aansprakelijkheid voor de mogelijke aanspraken van derden als gevolg van het uitoefenen van uw beroep.

- Ongevallenverzekering

Deze verzekering geeft een (vooraf afgesproken) uitkering bij overlijden en/of invaliditeit en/of arbeidsongeschiktheid als gevolg van een ongeval.

- Opstal-/inboedelverzekering

Het bedrijfspand (indien uw eigendom) en de inboedel moet u verzekeren.

- Het pensioenfonds voor fysiotherapeuten de Stichting Pensioenfonds voor Fysiotherapeuten (SPF). Deelname is wettelijk verplicht.

Voordat u kiest voor een bepaalde verzekering kunt u diverse offertes opvragen en polisvoorwaarden en premies vergelijken. U kiest zo zelf welk risico u wilt verzekeren tegen welke premie. Het is ook belangrijk ervoor te zorgen dat u niet over- of onderverzekerd bent. In geval van onderverzekering krijgt u niet de volledige schadebedragen uitgekeerd. Dit is met name van belang bij de opstal- en inboedelverzekering.

In de PZ Fysio Toolkit kunt u informatie vinden over de mantels die het KNGF afgesloten heeft.

Aanmelden bij de belastingdienst

Ten aanzien van uw fiscale positie kan de Belastingdienst of de accountant u informeren. Voor ondernemers die heel weinig BTW moeten afdragen, geldt de kleine ondernemers-regeling: u betaalt dan minder of helemaal geen BTW. Fysiotherapeuten betalen geen BTW wanneer zij zich uitsluitend met de reguliere (= curatieve) fysiotherapie bezighouden (gebonden aan de productbeschrijvingen zoals door de NZA zijn vastgesteld). Gaat u starten, vraag dan bij de Startersdesk van de Belastingdienst het formulier Opgaaf gegevens startende ondernemer aan. De

Belastingdienst geeft dan een voorlopige beoordeling van uw ondernemerschap en u krijgt al dan niet een BTW-nummer.

Meer informatie vindt u op www.belastingdienst.nl

Bestaande praktijk overnemen?

Goodwill is een vergoeding voor de overname van een bestaande fysiotherapiepraktijk of voor de overname van een maatschapdeel. Voor een startende fysiotherapeut kan het overnemen van een bestaande praktijk aantrekkelijk zijn omdat het de financiële risico's verkleint doordat de aanloopverliezen in de vorm van lagere inkomsten geringer zijn. Bij de verkoop en koop van een bestaande fysiotherapiepraktijk speelt de hoogte van de goodwill een belangrijke rol. In elke onderhandelings situatie die dan aan de orde is zal gekeken moeten worden wat een reëel bedrag aan goodwill is. Hierbij speelt de dan actuele situatie in de fysiotherapiemarkt een cruciale rol: wat is de (algemene) vraag naar fysiotherapie en wat is het aanbod, hoe is dat in de directe omgeving van de praktijk, welke bestaande samenwerkingsverbanden heeft de praktijk etc. Uiteindelijk is het een kwestie van onderhandelen tussen de verkoper en de koper. *Meer informatie hierover kunt u vinden in het document 'Informatie voor het vaststellen van de goodwill'.*

Reclame

Nog niet zo lang geleden legden de vrije beroepsberoepsbeoefenaren zich zelf een reclameverbod op. Zo'n verbod mag wettelijk niet meer en is ook niet meer van deze tijd. Of en hoe u reclame maakt voor uw praktijk is dus uw zaak. Zonder in uw eigen verantwoordelijkheid te treden lijkt ons echter enige terughoudendheid op zijn plaats. De reclame dient objectief te zijn en mag de beroepsgroep geen schade berokkenen. Als u zich wilt onderscheiden doet u dat dan op specifieke gebieden waar u inhoudelijk ook iets bijzonders te bieden heeft.

Meer weten?

Heeft u verder nog vragen of wilt u meer aanvullende informatie dan kunt u terecht bij het KNGF, Afdeling Ledenvoorlichting. Ook wanneer u informatie nodig heeft over andere aan uw werk gerelateerde onderwerpen, helpen we u graag.

KNGF Ledenvoorlichting

Telefoon 033 - 4672929

Ledenvoorlichting@kngf.nl

Bijlage: Handige internetsites

Algemeen

- KNGF
 - Algemeen www.fysionet.nl
 - Ict in de fysiotherapiepraktijk www.fysiolink.nl
- Instantie voor de Uitvoering van de sociale verzekeringen voor werknemers en werkgevers (UWV) www.uwv.nl
- CWI Centrum voor Werk en Inkomen www.cwinet.nl
- Ministerie van VWS www.minvws.nl
- Zorgverzekeraars Nederland www.zn.nl
- Landelijk samenwerkingsverband regionale patiënten/consumenten platforms (LSR) www.npcf.nl
- Stichting Pensioenfonds voor Fysiotherapeuten (SPF) www.fysiopenioen.nl
- Nederlands Normalisatie Instituut www.nen.nl

Ondernemerschap

- Koninklijke Vereniging MKB Nederland www.mkb.nl
- Belastingdienst voor ondernemers www.belastingdienst.nl
- Kamer van Koophandel Amsterdam www.kvk.nl

Praktijkadvies en –begeleiding

- VVAA Vereniging Voor Arts en Auto www.vvaa.nl
- NOAB Ned. Orde van admin.- en belasting Adviseurs www.noab.net
- NOVAA Ned. Orde van Accountants en Administratiekantoren www.novaa.nl